

ZAPOMENUTÉ HESLO

V případě, že se nemůžete přihlásit ke svému účtu, nejprve zkuste to nejjednodušší: pokud si pamatujete heslo, které ale nefunguje, zkontrolujte, jestli je vypnutá klávesa CAPS LOCK a jestli máte správně zadanou e-mailovou adresu, a zkuste to znovu.

Pokud heslo stále nefunguje, postupujte přesně podle následujícího návodu:

1) klikněte na odkaz **Zapomněli jste heslo?**

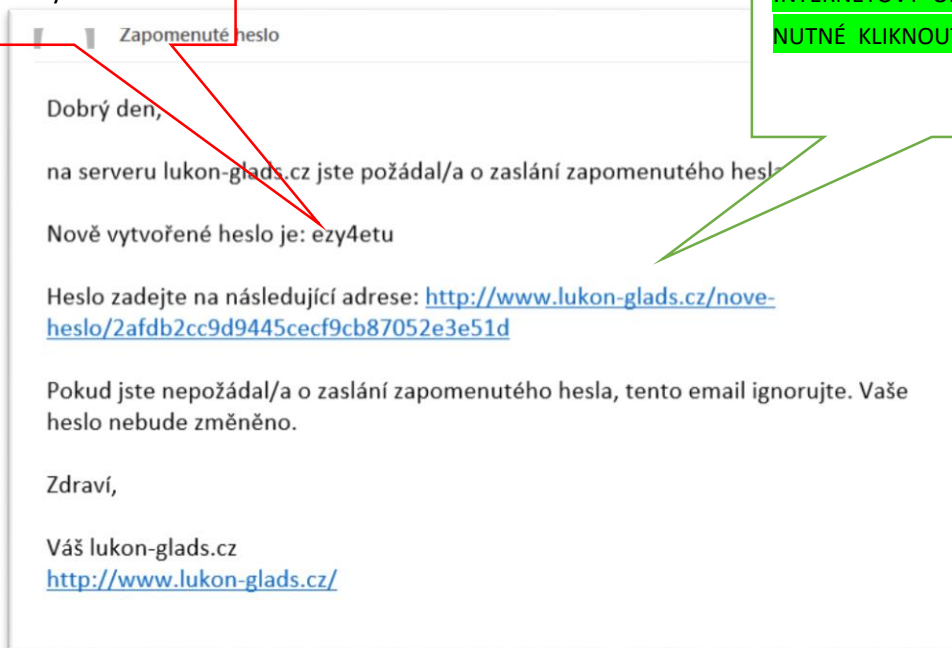
The screenshot shows the login page of the Lukon Glads website. At the top, there are navigation links for PDF katalog, Přihlášení, Registrace, and Nápvěda. The main content area features a search bar, a catalog list, and a login form. The login form includes fields for Email (ladyjane@seznam.cz) and Heslo. A green checkmark icon is visible next to the password field, and a green arrow points to the link 'Zapomněli jste heslo?'. Below the login form, there is a message for registered customers and a link to the registration page.

2) Na následující stránce (**Zapomněli jste heslo?**) zadejte e-mailovou adresu, kterou jste použili při vytváření účtu (registraci) a klikněte na zelené kolečko s fajfkou.

The screenshot shows the 'Zapomněli jste heslo?' page on the Lukon Glads website. The page features a search bar, a catalog list, and a form for recovering a password. The form includes a field for Email (ladyjane@seznam.cz) and a green checkmark icon. A large green arrow points to the checkmark icon. Below the form, there is a message asking the user to provide their email address and a link to the registration page.

3) Zkontrolujte svůj emailovou schránku.

Na Váš vyplněný email Vám bude automaticky zaslána zpráva s novým vygenerovaným heslem.



SOUČÁSTÍ ZPRÁVY BUDE INTERNETOVÝ ODKAZ, NA KTERÝ JE NUTNÉ KLIKNOUT!!!

4) Po kliknutí na odkaz v emailu se Vám otevře okno ve vašem internetovém prohlížeči, kam vyplňte znovu svůj přihlašovací email, do kolony HESLO vyplňte nově vygenerované heslo a potvrďte.



- 5) Poté Vám systém oznámí, že Vaše staré heslo bylo úspěšně změněno na právě zadané nové heslo. Heslo si můžete opět změnit na Vámi vybrané kliknutím na sekci **MŮJ ÚČET** a ve spodní části v sekci MŮJ ÚČET naleznete možnost **ZMĚNIT FAKTURAČNÍ ÚDAJE**.

The screenshot shows the Lukon Glads website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Můj účet, Obchodní podmínky, and Kontakty. The main content area features a central message: "Vaše staré heslo bylo úspěšně změněno na právě zadané nové heslo. Heslo si můžete opět změnit po přihlášení na stránky v sekci Můj účet." To the left, there is a search bar and a catalog of products, including various plant species like ACONITUM, AGAPANTHUS, and BEGONIE. To the right, there is a shopping cart (Košík) showing 1 item for 68 Kč and a section for new arrivals (Novinky) with several plant listings.

- 6) V případě, že se Vám i nadále nedaří přihlásit do svého účtu, prosím kontaktujte nás. Do komentáře nám problém popište, abychom Vám mohli snadněji a rychleji pomoci při přihlašování.